

9/24(土) 試乗会アンケートの集計

一、概要

立川市や春日部市などにおいては、高齢者などの移動支援に「自転車タクシー」が活用され始めています。この新しい移動支援サービスを川崎市でも活用するために、等々力緑地・市民ミュージアム前の「中原区エコカフェ」会場内で実車を持ち込んでの試乗会を行いました。その際に、もっと詳しく市民たちや試乗者の心の声を聞き、市場運営の可能性を把握できるように、以下のアンケート調査を実施させていただきました。

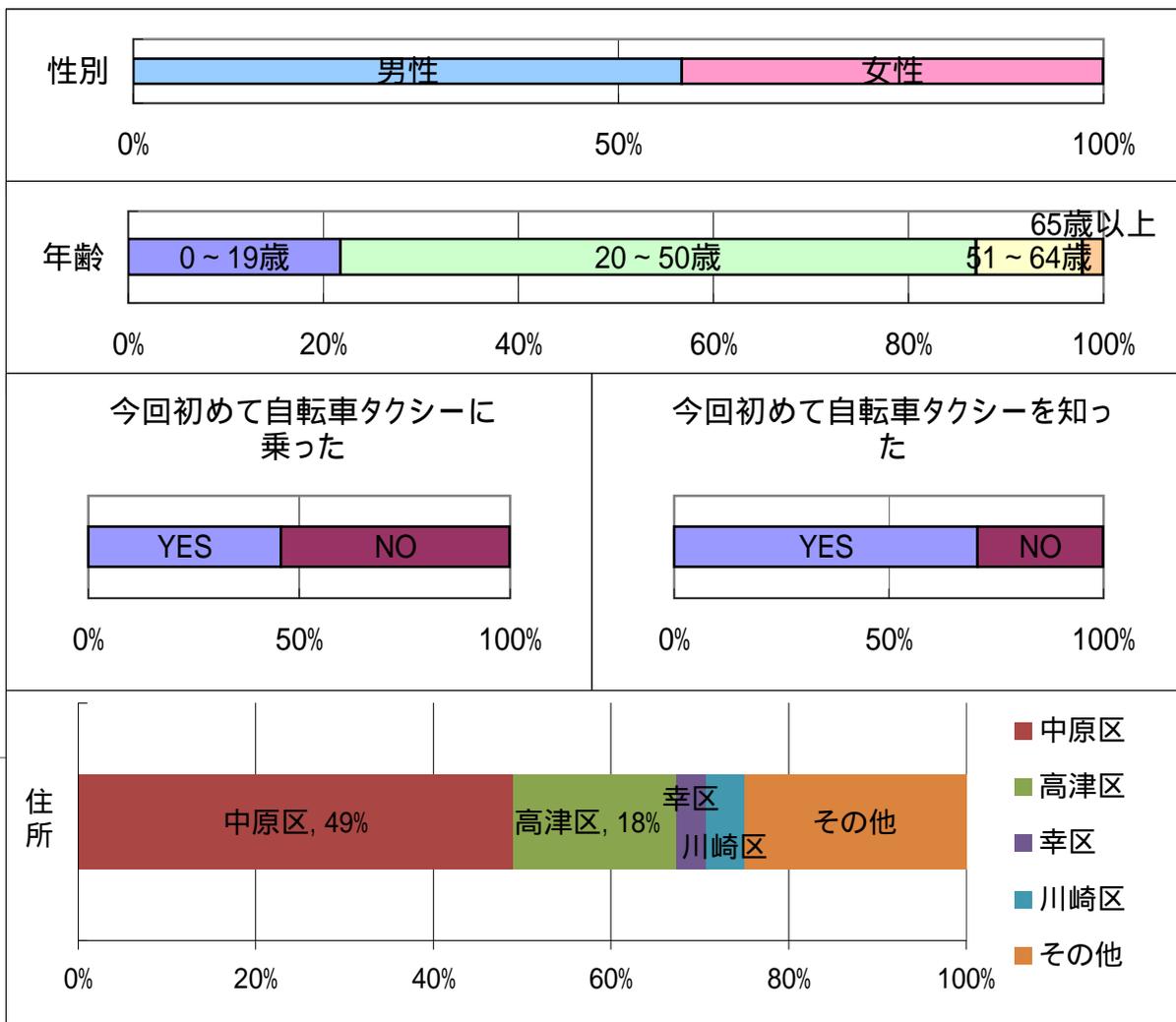
二、調査対象

2011年9月24日の試乗会で
試乗していただいた皆さん

三、アンケートの回収枚数

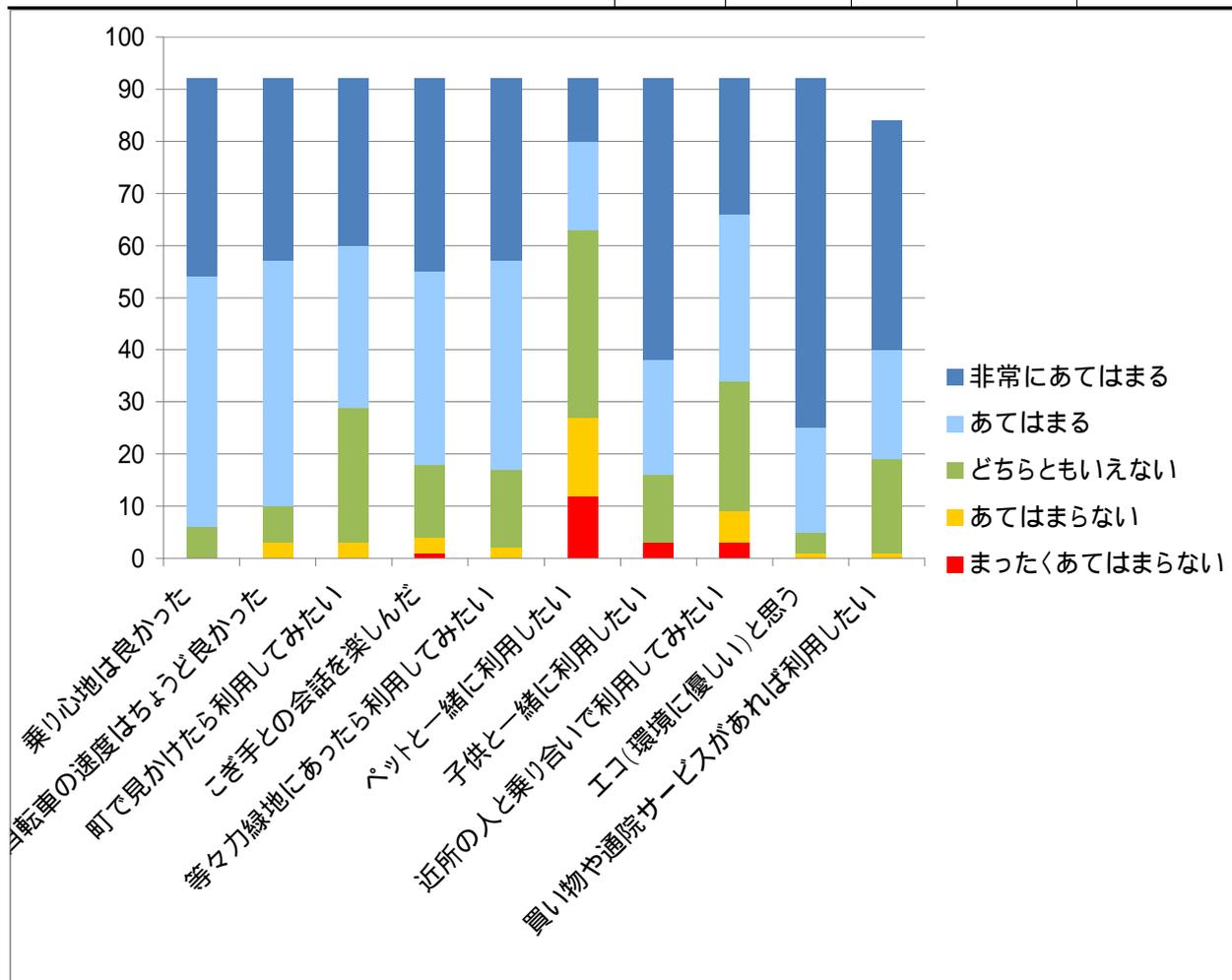
92枚
有効回答率100% (n=92)

性別	男性	52				
	女性	40				
年齢	0～19歳	20				
	20～50歳	60				
	51～64歳	10				
	65歳以上	2				
今日初めて自転車タクシーに乗った	YES	42				
	NO	50				
今日初めて自転車タクシーを知った	YES	65				
	NO	27				
住所	中原区	49%	45	川崎区	4%	4
	高津区	18%	17	多摩区	0%	0
	幸区	3%	3	その他	25%	23



6問から15問までの集計

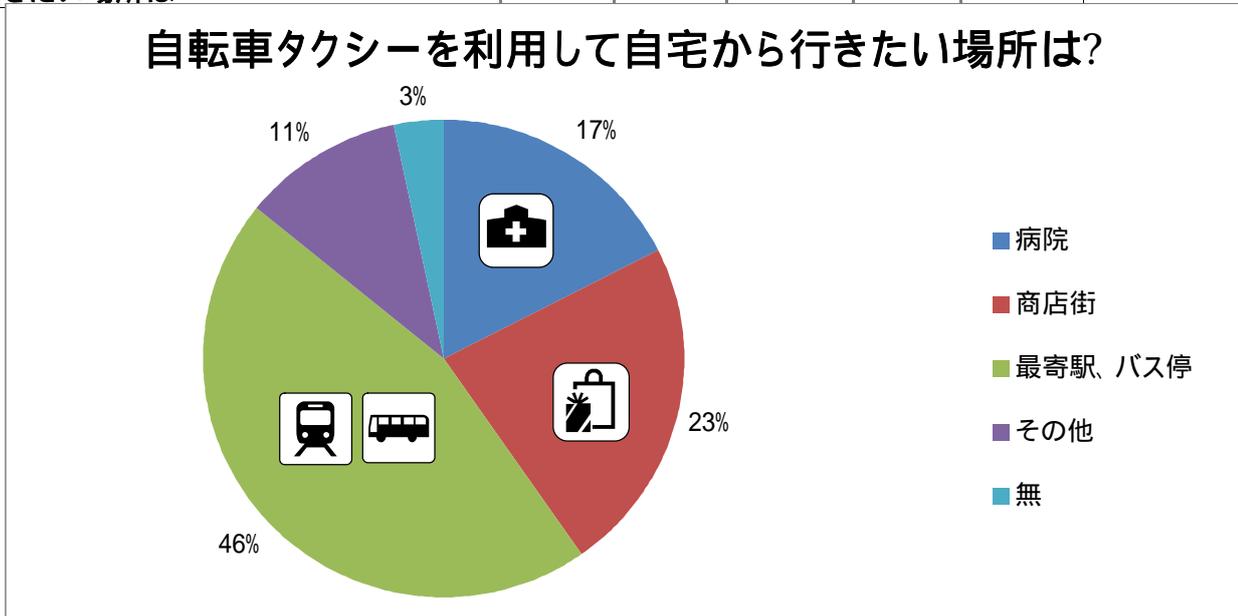
	非常に あては まる	あて はまる	ど ちら とも いえ ない	あ ては まら ない	ま った くあ ては まら ない
乗り心地は良かった	38	48	6	0	0
自転車の速度はちょうど良かった	35	47	7	3	0
町で見かけたら利用してみたい	32	31	26	3	0
こぎ手との会話を楽しんだ	37	37	14	3	1
等々力緑地にあったら利用してみたい	35	40	15	2	0
ペットと一緒に利用したい	12	17	36	15	12
子供と一緒に利用したい	54	22	13	0	3
近所の人と乗り合いで利用してみたい	26	32	25	6	3
エコ(環境に優しい)と思う	67	20	4	1	0
買い物や通院サービスがあれば利用したい	44	21	18	1	0



この図から見れば、エコや買い物、通院サービス面には、影響力が非常に高いことが分かるようになりました。

16問の結果分析

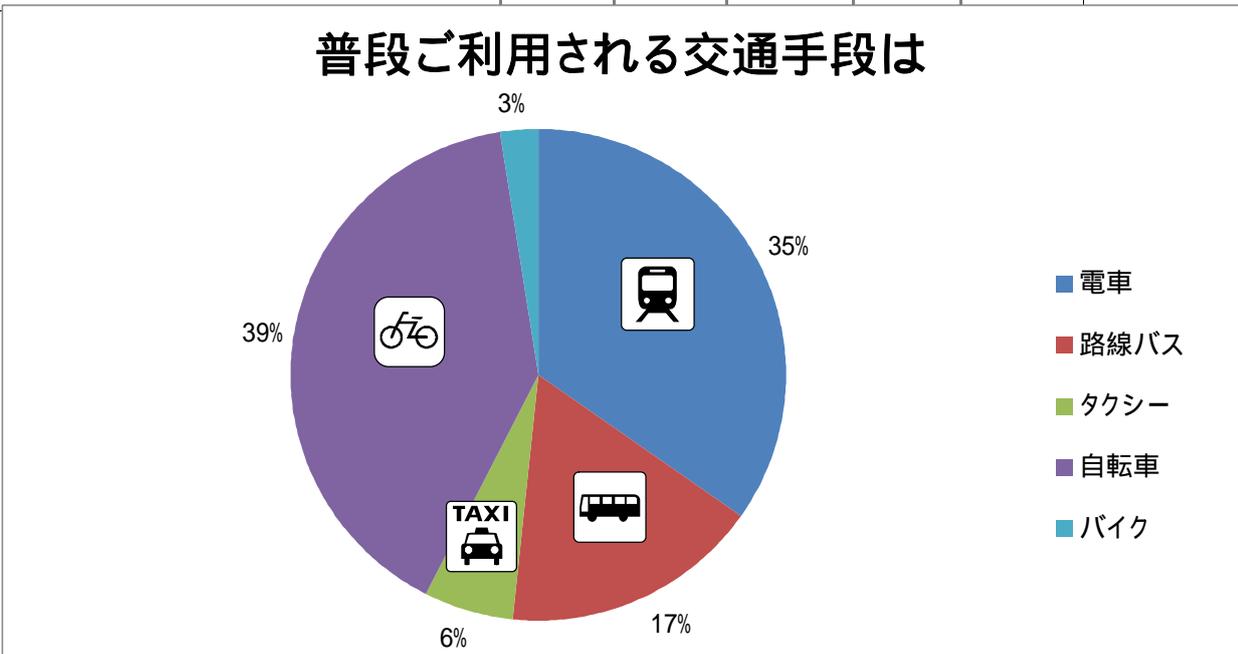
	病院	商店街	最寄駅、バス停	その他	無	
自転車タクシーを利用して自宅から行きたい場所は	16	21	42	10	3	(複数回答)



この図の中に、交通システムがもう結構便利な現代において、ますます増えてきた高齢者たちにとっては、公共交通機関まで短距離の移動支援が非常に求められていることが分かるようになりました。

17問の分析結果

	電車	路線バス	タクシー	自転車	バイク	
普段ご利用される交通手段は	41	20	7	47	3	(複数回答)

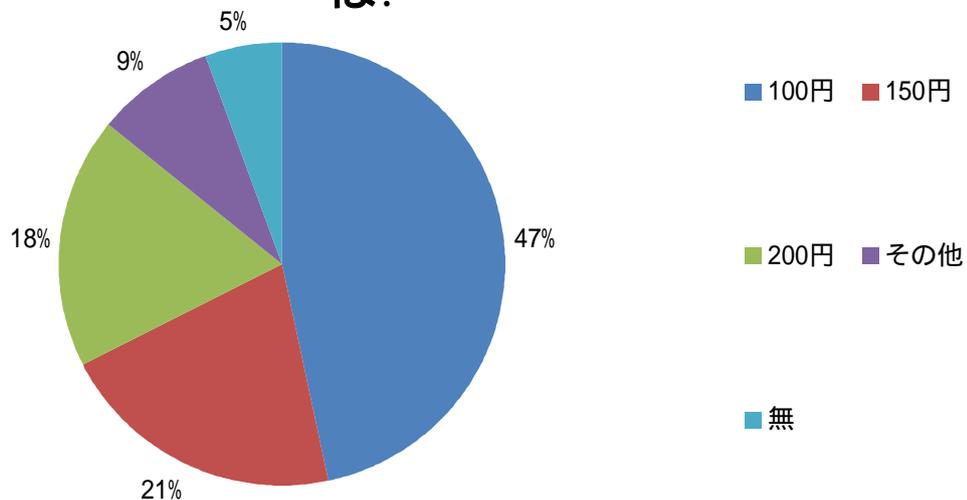


普段電車と路線バスを利用している人の比率が高いですが、意外と自転車利用している人もとても多いですね。

18問分析結果

	100円	150円	200円	その他	無
初乗り(200m程度)の料金はいくらぐらいであれば利用するか	43	19	17	8	5

初乗り(200m程度)の料金設定で適切な価格は?

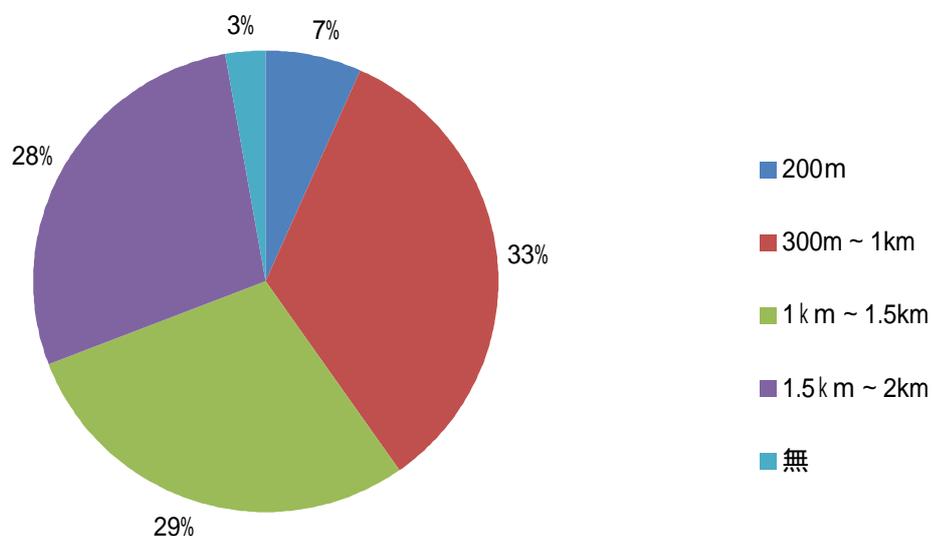


19問の分析結果

	200m	300m ~ 1km	1km ~ 1.5km	1.5km ~ 2km	無
どのくらいの距離であれば利用されるか	7	35	30	29	3

(複数回答)

どのくらいの距離であれば利用されるか



20問 自由回答欄

- ・風を感じながらドライブのようで楽しかったが、公道を走行するのは怖い
- ・自転車タクシーではなく、まちづくりと一体となることが効果的
- ・乗り心地は良かった。スピードは高齢者に適しており、コミュニケーションの場としての利用もよい。通院に付き添うなど非常に効果的である。
- ・とても楽しかった。
- ・我が家にもほしい。
- ・子供に戻った気分になった。
- ・とても気持ちよかった。会話ができるから面白い。
- ・椅子が熱かった。
- ・大きな公園でやるとなおよい。雨天時は厳しそう。坂道など、漕いでもらうには申し訳ないかも。
- ・乗っている人たちが笑顔になっていくのが印象的。
- ・椅子がふかふかで気持ちよかった。
- ・近所の人と触れ合えてよかった。
- ・エコで良いと思う。
- ・もう一回乗ってみたい。
- ・とても可愛い。町に潤いを与える。
- ・会話が弾むのが良い。
- ・自分が漕ぎ手を体験したいと思った。
- ・病気の時などちょっとしたときに良いと思う。
- ・具合が悪い時にとても助かると思う。
- ・普段体験できない速度なので、新しい発見があった。
- ・近所の移動であれば利用したい。
- ・広い公園にあると便利。ぜひ実現してほしい。
- ・漕ぎ手とのコミュニケーションが楽しめた。
- ・日本では価格的に厳しそう。運転手さんが大変そう。
- ・交通ICカードが使えるといいのに。
- ・気軽に乗れる料金であれば利用したい。

調査・集計実施

 **和光大学**

経済経営学部 小林猛久ゼミナール

事業主催

持続可能な地域交通を考える会
Sustainable Local Transit committee, Kawasaki Japan.



協力



平成23年度 かわさき市民公益活動助成金事業